

## EJE IV FORMACIÓN TÉCNICA

### TEMA 10 ABORDAJE DE FAMILIAS EN CONFLICTO

Para conocer una familia es preciso observar 3 aspectos fundamentales:

1. **Su estructura de funcionamiento:** Como por ejemplo la forma de unión, su tamaño, el número de personas que incluye, el tipo de parentesco y algo de su historia y evolución.
2. **Su sistema relacional:** o sea, la forma como interacciona el hombre y la mujer, los hijos, los roles, la comunicación, los vínculos positivos y negativos, el afecto de sus miembros.
3. **Su momento evolutivo:** Entiéndase el momento por el cual atraviesa la familia, pues no es lo mismo una pareja sola, que una pareja con hijos, ni mucho menos si ambos o uno de ellos aportó uno o varios hijos a la relación, o ambos lo hicieron, «los tuyos, los míos y los nuestros», sin descontar aquí las edades, las exigencias y los cambios de cada uno de los miembros, que suponen adaptaciones diversas en la forma particular de estar juntos. Es así como una relación de dos (también llamadas díadas parentales), pasa a ser una triada o grupo que implica la reorganización dinámica de funcionamiento.

Lo anterior nos exige aceptar y reconocer que no podemos mirar y evaluar a todas las familias con una misma norma o patrón, pues existen tantos tipos de familias como estilos de convivencia se encuentren, y eso implica para nosotros tener una mirada más amplia, y sobre todo una actitud no juzgadora de ninguna de las opciones que nos presenten nuestros usuarios.

Es importante que en cada familia, se haga una distinción entre: ORGANIZACIÓN y ESTRUCTURA.

**ORGANIZACIÓN:** Son los elementos constitutivos de una unidad (ejemplo: Padre, madre, hijos y abuela materna, puede ser la organización de una familia).

**ESTRUCTURA:** Es la funcionalidad y las costumbres, formas de relacionarse entre los miembros de una familia, es lo que se llama estructura y no tiene que ver con la organización.

Toda familia tiene una organización jerárquica y una estructura de interacción o funcionamiento, de modo que lo que le pasa a un individuo no es exclusivamente debido a un proceso interno, sino que es fruto de su interacción con el medio y si se modifica la estructura,



se producirán cambios en los procesos internos de cada uno de los miembros del sistema familiar.

El papel de quien presta ayuda a una familia es importante en el cambio, y su concepción del problema, determina la eficacia en la producción del cambio. Aquí es importante no mirar el problema en términos de la existencia de una víctima y un victimario, sino en términos de la interacción con la familia y el entorno que lo rodea.

La estructura familiar es pues el conjunto de situaciones que se constituyen a través del modo en que interactúan sus miembros, y en toda estructura familiar deberá existir una jerarquía de poder en la que los padres y los hijos poseen niveles de autoridad diferentes y es a esta estructura donde debe ir dirigida la intervención para producir el cambio. La familia es pues un sistema o conjunto de personas con sus atributos y las relaciones establecidas entre ellos. Por ello decimos que el individuo es un subsistema o parte del sistema, de ahí que se debe tomar en cuenta el conjunto y no las partes.



En el enfoque sistémico se parte de una premisa fundamental o principio de totalidad que dice: «El todo es más importante que la suma de las partes» cada una de las partes está relacionada con el todo, el cambio de una provoca cambios en todas las demás; o sea, el sistema funciona como un todo (la familia funciona como un todo), pero cuando hay cualquier cambio que tenga lugar en uno de sus miembros, provoca cambios en todos los demás, en todo el sistema como totalidad. Ej: La adolescencia de un hijo genera crisis y cambios en él y por consiguiente en todo el sistema familiar.

En un sistema familiar: Es posible creer que todo ser humano, independientemente de sus circunstancias es capaz de cambiar.

Dentro de la familia se evidencian 5 áreas de conflicto conyugal y que son productoras de tensión, que de no hacer acuerdos previos, llevan a la familia a inconvenientes:

1. Organización de la casa y todo lo doméstico.
2. El aspecto sexual.
3. La educación de los hijos.
4. Lo social (relación con amigos y familia del otro).
5. Lo económico y laboral.

Si ocurre alguna situación de conflicto en familia, ésta, entra en crisis y es aquí donde encontramos diferencias familiares como: La familia que encuentra alternativas de solución y la familia que entra en caos.

Es necesario comprender el problema en términos de las relaciones, mediante la colaboración de todos los miembros de la familia, que deben reportar cómo ve cada uno el problema, para definir juntos un objetivo firme, que produzca un cambio y dé solución al problema. De esta manera se debe invitar a los miembros de la familia que defina cuál será su contribución para lograr el objetivo concertado. Estos acuerdos son posibles, si se aclaran los límites o las reglas



que definen las formas de interacción entre los distintos miembros y subsistemas que se presentan en la familia. Indicándoles, por ejemplo, que es menos violento hablar desde los errores de cada uno que señalar al otro, buscar el diálogo abierto, sincero y sin agresiones.

Ejemplo: el límite del sistema parental se encuentra definido cuando la mamá le dice al hijo mayor: «tú no eres el padre de tu hermano, si él comete una falta, dímelo, y yo soy quien hablo con él para que corrija su error». La claridad de los límites al interior de la familia es un parámetro muy útil para evaluar su funcionamiento.

Cuando los sistemas de relación de la familia son a través de límites rígidos, puede llevar a la aparición de problemas, de ahí que quien presta la ayuda, deberá ser un delineador de los límites, aclarando la importancia de tener relaciones concertadas con todos los miembros de la familia, demostrando que la relación a través de acuerdos los lleva a evitar problemas y encontrar la armonía a su interior.

En la comunicación familiar también podemos observar:

**Rechazo a la Comunicación:** «Con Usted no quiero hablar», dicho explícitamente o a través de la comunicación no verbal, esto produce un peligro, pues el silencio rencoroso corroe y daña poco a poco todo el clima.

**Descalificación:** Un ejemplo es el «sí pero» alguien habla y el otro interviene y acepta pero con sus argumentos borra todo lo que el otro dijo; el silencio es también utilizado como elemento descalificador del otro.

**Ignorar al Otro:** esto es una forma de comunicación supremamente grave, porque se borra al otro.

Es preciso recordar que en todo sistema existen unas normas y reglas que se deben detectar y señalar para ayudar a producir cambios:

**NORMA:** Son las pautas explícitas que determinan una relación.

**REGLAS:** Estas son pautas implícitas que cada uno espera del otro, pero no se dicen. Ej.: la fidelidad.

## ABORDAJE A LA FAMILIA

1. La acción de quien presta la ayuda está enfocada en recomendar a la familia que haga algo, o que deje de hacer algo que venían haciendo. Que los miembros de la familia vayan observando el cambio de unos y otros, buscando encontrar una mejor relación entre ellos.

2. Señalar límites: Esta técnica se utiliza para ubicar a cada miembro del grupo familiar, en su respectivo rol, respetando posiciones jerárquicas dentro del sistema total, en los casos donde se encuentra gran intromisión de los hijos en los problemas de los padres o viceversa.

3. Cuestionamiento: Solicitar a cada miembro de la familia que exprese cómo ve la relación entre dos miembros de la misma. De esta manera las formas de investigar pueden ser:

- Comportamientos interactivos en circunstancias específicas.
- Diferencias de comportamientos.
- Clasificar a varios miembros de la familia respecto a una conducta o interacción especial.
- Cambio de relación antes y después de un evento específico.
- Diferencias respecto a situaciones hipotéticas.

## Preguntas Orientadoras:

Hay entonces preguntas orientadas que desarrollan metas, por ejemplo: a la hija con mal rendimiento académico ¿Qué planes tienes para estudiar una carrera? ¿Aparte de esto qué más te gustaría hacer? Y a los padres ¿Qué planes tienen para su hija? ¿Qué tienen planeado para alcanzar esa meta?

Preguntas que exploran el resultado esperado ¿Quién crees que se sentirá decepcionado si no alcanzas esa meta?

Preguntas que exploran expectativas catastróficas para poner temas ocultos para padres sobre protectores ¿Qué creen que podría pasar cuando su hija sale hasta tarde? ¿Qué es lo peor que piensan? Y a la hija ¿Que te imaginas a que le tienen más miedo tus papás?

Preguntas hipotéticas a la hija ¿te imaginas que tus papás se preocupan de que caigas en las drogas? ¿Temen que podrías quedar embarazada?

Preguntas que suscitan esperanza y optimismo ¿Cómo podrían mejorar su relación? ¿De qué manera se manifiesta el alivio por el cambio?

Preguntas que convierten al interrogado en observador ¿Que te imaginas que ellos piensen de esta situación?

Preguntas trádicas: son preguntas que exploran patrones de conducta entre dos personas distintas al observador ¿Cuándo su papá pelea con su hermana, su mamá interviene?

Preguntas de cambio inesperado de contexto pues los miembros de una familia ven siempre los eventos desde una única perspectiva, quedando muy limitadas sus opiniones ¿Quién experimentaría mayor vacío si los problemas cesaran de repente? Las preguntas pues, introducen una definición del problema y las intenciones negativas, se convierten en positivas.

Sin perder de vista que se actúa sobre la perturbación o conflicto, quien presta la ayuda deberá ubicar su verdadera magnitud y proceder sobre ella, orientando al usuario y remitiéndolo al servicio indicado, pues aquí se origina la intervención como paso previo indispensable para definir el tratamiento.

Aquí se establece la naturaleza de la situación y se determina la necesidad de profundizar en la situación, o simplemente atender los inconvenientes familiares con un procedimiento de orientación y asesoría legal.

**En la Entrevista:** Cada sesión o visita deberá tener unas etapas o estadios, buscando siempre vincularse al sistema familiar para generar cambios así:

1. Estadio social: En primer lugar se debe establecer un clima de confidencialidad.

2. Focalización del problema: Debemos observar lo que pasa en la familia, aquí partimos el fondo del problema, habrá entonces que observar el dolor, la rabia.



3. Estadio Interactivo: donde se pide a la familia que hablen entre sí ej.: «dígaselo a él, mírelo a los ojos y dígame eso que me está diciendo a mí»

4. Estadio en el que establece la meta a la cual queremos llegar.

5. Estadio Social: En el estadio social hay que decirles y hacerles sentir a cada uno de los miembros de la familia que son igualmente importantes y dignos de atención. Hay que tener presente que las familias son todas diferentes y tienen tonos generales que pueden variar de un congelamiento absoluto, donde cada uno responde al que presta la ayuda con monosílabos, con largos silencios, hasta grados de gran jovialidad y otras familias asumen un tono acusatorio.

Aquí se debe observar las relaciones entre padres e hijos, las relaciones de la pareja, las alianzas, las relaciones entre los hermanos y las relaciones de cada uno con la persona que le está prestando la ayuda.

El abordaje familiar, comprende pues un proceso metodológico que incluye la valoración social, la planeación de las acciones, la intervención para el cambio y por supuesto la evaluación donde el prestador de la ayuda será un dinamizador de procesos y actuaciones familiares.

#### **¿Qué no se debe hacer?**

a) Dar interpretaciones o hacer comentarios para ayudar a las personas a ver el problema de manera distinta de cómo lo está presentando. Recuerde que hay que mirar el problema en términos de las relaciones.



b) Dar consejos pedagógicos, porque se cae en el riesgo de dar soluciones mágicas desde afuera, lo cual impide a la familia reapropiarse del problema y su historia, y sentirse artífice del cambio.

c) Permanecer implicado en las emociones de alguno de los miembros de la familia, respecto del problema. Aquí el riesgo es que quien preste la ayuda se deje arrastrar por el clima emocional, impidiendo su acceso a las propias energías positivas de la familia que ayuda.

d) Asumir el rol de juez o de aliado y defensor del más débil.

#### **¿Qué se debe hacer?**

a) Permitir que cada uno exprese su opinión, impidiendo las interferencias de otros ya sea con palabras o con miradas.

b) Establecer un clima de respeto recíproco.

c) Solicitar a cada uno que se refiera al problema en términos concretos y no aceptarle definiciones abstractas como: «nuestro matrimonio es un total fracaso»



d) Observar mientras cada uno habla, las actitudes de los otros, sus reacciones hostilidad, fastidio, acuerdo o desacuerdo, complacencia, o indiferencia.

Nosotros **no** hacemos terapia familiar propiamente dicha pero al incluir la familia en el trabajo de orientación desde una perspectiva sistémica, superamos la noción fundamentalmente asistencialista que hemos tenido y asumiremos entonces un enfoque Bio-Psico-Social que permite un manejo más integral de los problemas humanos. La familia o sistema familiar regula, alimenta y socializa a sus miembros, de tal manera que si se logra reparar o modificar su funcionamiento, se logrará una mayor eficacia y el cambio logrado se mantendrá, dada la propiedad auto reguladora que tiene la familia.



## EJERCICIO

Buscar las palabras en la sopa de letras. Luego hable de cada una de ellas, con base en el texto leído, haciendo especial énfasis en lo aprendido.



ENTREVISTA: \_\_\_\_\_

ESTRUCTURA: \_\_\_\_\_

ORGANIZACIÓN: \_\_\_\_\_

PREGUNTAS: \_\_\_\_\_

QUÉ HACER: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

QUÉ NO HACER: \_\_\_\_\_