

EJE 4 FORMACIÓN TÉCNICA

TEMA 1 TRABAJO EN EQUIPO

1. INTRODUCCIÓN

Cuando hablamos de trabajo en equipo, nos referimos a un grupo de gente bien organizada, cada una con sus correspondientes responsabilidades y tareas perfectamente definidas, teniendo a la cabeza un líder, idealmente aceptado por todos y quien será el guía para que el equipo a través de ciertas reglas, oriente sus esfuerzos en forma comprometida en un mismo sentido.

2. EL GRUPO Y EL EQUIPO

Hay que tener en cuenta las diferencias entre lo que significa Grupo y Equipo, veamos:

- 2.1. **GRUPO:** una pluralidad de individuos que se relacionan entre sí, con un cierto grado de interdependencia, que dirigen su esfuerzo a la consecución de un objetivo común, con la convicción de que juntos pueden alcanzar este objetivo mejor que en forma individual. Es un conjunto de seres humanos que entablan relaciones sociales entre sí.



Se presenta de diversas clases:

- Primarios: familia, amigos.
 - Formales: trabajo, estudio.
 - Por objetivos: religiosos, políticos, ecológicos, entre otros.
- 2.2. **EQUIPO:** Comprende a cualquier grupo de 3 o más personas unidas con un objetivo común (una investigación o un servicio determinado). Un grupo en sí mismo no necesariamente constituye un equipo. Un equipo se caracteriza por tener:
- Objetivos concretos.
 - Número limitado de personas.
 - Distribución precisa de tareas.
 - Relaciones mutuas funcionales.
 - Funciones complementarias.
 - Coordinación adecuada de personas.
 - Saber trabajar, actuar y convivir con otros y otras.

- Desarrollar las habilidades y potencialidades de cada ser humano, frenando el protagonismo de unos pocos.

3. CARACTERÍSTICAS DE TRABAJO EN EQUIPO

- Trabajar en equipo implica integrar a personas con sus diferencias.
- La influencia de un líder debe provocar resultados positivos.
- El objetivo central debe representar lo que cada uno de sus integrantes debe y desea alcanzar.
- Se enfatiza el conocido lema: «todos para uno y uno para todos.»

4. VENTAJAS DE TRABAJO EN EQUIPO

- Al tratarse de personas diferentes, cada uno entrega un aporte en particular al equipo.
- Se obtiene mayor creatividad en la solución de problemas.
- Se logra la integración de metas específicas en una meta común.
- Prevalece la tolerancia y el respeto por los demás.
- Las personas se motivan a trabajar con un mayor rendimiento.
- Disminuye la carga de trabajo al contar con la colaboración de varias personas.
- Se obtienen mejores resultados.
- Se desarrolla el respeto y la escucha.
- Permite organizarse de una mejor manera.
- Trabajar en equipo asegura, siempre que haya condiciones, una mejor calidad de los resultados.
- Dos cabezas piensan mejor que una, tres mucho más, para que el equipo funcione bien, es necesario tener claro lo que se quiere lograr, reconocer qué labores puede desarrollar cada uno de los miembros del equipo; es así como un equipo descubre para qué son buenos sus miembros, teniendo como resultado que funcione bien el equipo de trabajo.



5. DESVENTAJAS DEL TRABAJO EN EQUIPO

- Es difícil coordinar las labores de un grupo humano, por la diversidad en las formas de pensar, capacidades, disposición para trabajar, responsabilidad, entre otros factores y luego orientarlos hacia un mismo objetivo.
- Diferencia en las formas de pensar, puede llevar a discusiones que dividan al grupo.

- Entendiéndose que el trabajar en equipo implica asumir responsabilidades como tal, es posible que al cometer errores nadie quiera asumirlos en forma particular.

6. EL PAPEL DEL LIDER DEL EQUIPO

El papel de todo dirigente y encargado de un equipo es el generar un clima en el cual la comunicación sea fluida, se escuchen los unos a los otros y se manifiesten los desacuerdos, exista respeto, comprensión y buen trato entre sus integrantes.



Para que se cumpla con este postulado, hay que contar con la comunicación como principal estrategia en las relaciones interpersonales y de la vida cotidiana a través de un diálogo asertivo y afectivo.

7. ¿QUÉ PUEDE AFECTAR LA COMUNICACIÓN?

Podemos definir la comunicación como aquella situación en la cual los seres humanos intercambiamos mensajes (de forma verbal o gestual).

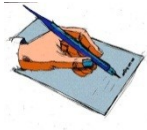
En este sentido, la comunicación es la base de todas las relaciones humanas. Se puede ver afectada cuando se presentan conflictos que no son abordados de manera armónica y por medio de diálogo, tales como:

- La violencia verbal.
- La descalificación.
- La falta de escucha.
- El irrespeto a la diferencia.
- Los tabúes.

El conflicto es una situación social, que pone en contradicción y pugna, por distintos intereses y motivos, a personas, parejas, familias o grupos étnicos, sociales o culturales. El Conflicto **es importante** en la medida que ayuda a crecer a las personas cuando se trasciende de forma positiva y se aprende a reconocer el valor de la diversidad de creencias, necesidades e intereses, percepciones o actitudes, para el establecimiento y mejoramiento de las relaciones interpersonales, intergrupales y sociales en general.

8. CONCLUSIONES

- Aprender a trabajar de forma efectiva como equipo requiere su tiempo, dado que se han de adquirir habilidades y capacidades especiales y necesarias para el desempeño armónico de su labor.
- Los integrantes del equipo deben ser capaces de organizar su tiempo para llevar a cabo su trabajo diario, participar en las actividades del equipo; tomar decisiones, resolver problemas y comunicarse eficazmente para negociar las diferencias individuales.



EJERCICIO DE PRÁCTICA

Luego de haber leído el documento de Trabajo en Equipo, favor responda según lo entendido en el mismo, el siguiente cuestionario.

1. ¿Cuáles son las ventajas y desventajas del trabajo en equipo?

2. ¿Cuál es el papel del líder en un equipo?

3. ¿Qué importancia le da usted a la comunicación en el trabajo en equipo?

4. ¿El conflicto ayuda o no en el trabajo en equipo?

5. ¿Considera que en su Grupo se trabaja en equipo ¿Por qué?
